

KATE ZEE

DRUK REKLAMACYJNY

Miejscowość, data

.....

DANE REKLAMUJACEGO:

Imię i nazwisko

Adres

Adres e-mail..... Nr telefonu

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE:

Data sprzedaży

Dowód zakupu (paragon, faktura, nr zamówienia).....

Nazwa, model towaru.....

.....

Data stwierdzenia wady/niezgodności towaru z umową

Dokładny opis powodu reklamacji.....

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie osoby reklamującej towar

☐ Wymiana towaru na zgodny z umową

☐ Odstąpienie od umowy sprzedaży i żądanie zwrotu pieniędzy

(Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)

Nr konta bankowego do zwrotu pieniędzy

Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni.

Data i czytelny podpis osoby reklamującej

*Dane osobowe zawarte w poniższym formularzu będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

e-mail: kontakt@katezee.pl

www.katezee.pl